



Comune di  
MOLFETTA

Città Metropolitana di Bari

Settore Socialità  
Ufficio Scuola e Servizio Mensa

Prot. n. \_\_\_\_\_

Lì \_\_\_\_\_

OGGETTO: Fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo per l'a.s. 2021/2022. - Proroga termini.

### **Ai Sigg.ri Dirigenti Scolastici**

Istituto Comprensivo "Manzoni/Poli"  
baic85500x@pec.istruzione.it  
Istituto Comprensivo "Battisti/Pascoli"  
baic85600q@pec.istruzione.it  
Istituto Comprensivo "S. G.nni Bosco"  
baic882008@pec.istruzione.it  
Istituto Comprensivo "Azzollini/Giaquinto"  
baic854004@pec.istruzione.it  
Istituto Comprensivo "Scardigno/Savio"  
baic85700g@pec.istruzione.it  
Liceo Statale "V. Fornari"  
bapm02000g@pec.istruzione.it  
I.T.E.T. "G. Salvemini"  
batd04000g@pec.istruzione.it  
I.I.S.S. "G. Ferraris"  
bais06400v@pec.istruzione.it  
Licei "Einstein-Da Vinci"  
BAPS38000R@pec.istruzione.it  
I.I.S.S. "Mons. A. Bello"  
bais041006@pec.istruzione.it  
I.I.S.S. "A. Vespucci"  
bais042002@pec.istruzione.it  
I.P.S.S.A.R. - Ist. Alberghiero  
barh04000d@pec.istruzione.it  
Istituto Parificato "ORION"  
itcorion@pec.it  
**MOLFETTA**

I.C. SCARDIGNO-SAVIO-MOLFETTA  
Prot. 0005627 del 06/09/2021  
04-04 (Entrata)

Si comunica che la Regione Puglia ha prorogato i termini di presentazione delle istanze per fornitura gratuita o semigratuita dei Libri di Testo a.s. 2021/2022, come da avviso allegato. Si invita a voler informare con solerzia gli interessati del contenuto della presente. Distinti saluti.

D'Ordine del Dirigente  
Il Responsabile  
Ufficio Scuola e Servizio Mensa  
Dott. Angelo Antonelli



REGIONE  
PUGLIA



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

## ALLEGATO "A"

### AVVISO STRAORDINARIO

#### PER L'ASSEGNAZIONE DEL BENEFICIO RELATIVO ALLA FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DEI LIBRI DI TESTO E/O SUSSIDI DIDATTICI A.S. 2021/2022

(ART. 27 della LEGGE 448/1998– D. LGS. 63/2017)

La Regione Puglia emana il seguente Avviso Straordinario per l'assegnazione del beneficio relativo alla fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo e/o sussidi didattici per l'a.s. 2021/2022, rivolto alle studentesse e agli studenti residenti nei Comuni della Regione Puglia che **non abbiano presentato istanza di accesso al beneficio di cui al precedente Avviso pubblicato sul BURP n. 62 del 06.05.2021:**

- *L'art. 27 della legge 23 dicembre 1988, n. 448 prevede: ai sensi del comma 1, in carico ai Comuni il compito di garantire la fornitura dei libri di testo da dare anche in comodato agli studenti della scuola secondaria superiore in possesso dei requisiti richiesti; ai sensi del comma 2, in carico alle Regioni la disciplina delle modalità di ripartizione ai Comuni dei finanziamenti previsti, nel quadro dei principi dettati dal comma 1;*
- *il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 agosto 1999 n. 320, come modificato ed integrato dal successivo Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 4 luglio 2000 n. 226 reca disposizioni per l'attuazione dell'art. 27 della suindicata Legge 448/98;*
- *il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 6 aprile 2006, n. 211 ha introdotto ulteriori modifiche ed integrazioni al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 agosto 1999 n. 320, concernente disposizioni di attuazione dell'art. 27 della legge 23 dicembre 1998, n. 448, sulla fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo, stabilendo che i «relativi provvedimenti sono adottati con decreto del dirigente preposto al competente Ufficio di livello dirigenziale generale del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca»;*
- *La Legge 7 agosto 2012, n. 135, che ha convertito con modificazioni il Decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, all'art. 23 comma 5, dispone che al fine di assicurare la prosecuzione degli interventi previsti dalla citata Legge 448/1998, autorizza la spesa a livello nazionale di 103 milioni di euro a decorrere dall'anno 2013;*
- *il D.M. del 27 settembre 2013, n. 781, in cui sono contenute le definizioni e le caratteristiche tecniche e tecnologiche relative ai Libri di testo;*
- *la nota 5272 del 12 marzo 2021, che richiama la nota ministeriale 2581 del 9 aprile 2014, con cui il Ministero dell'Istruzione ha fornito indicazioni sull'adozione dei libri di testo nelle scuole di ogni ordine e grado per anno scolastico 2021/2022, rinviando al D.M. n. 781/2013 la determinazione dei prezzi dei libri di testo nella scuola primaria e dei tetti di spesa nella scuola secondaria*
- *il D.Lgs. 63/2017 "Effettività del diritto allo studio", attuativo della L. 13 luglio 2015, n. 107, che all'art. 3 (Individuazione dei beneficiari) stabilisce che nella programmazione degli interventi per il sostegno al diritto allo studio degli alunni e degli studenti del sistema nazionale di istruzione e formazione, tra cui la fornitura dei libri di testo e degli strumenti didattici indispensabili negli specifici corsi di studi, ivi compresa l'istituzione di servizi di comodato d'uso, gli enti locali individuano i criteri di accesso ai benefici in considerazione del valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente, di seguito denominato ISEE;*
- *il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 con il quale si è approvato il regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), che abroga il Decreto legislativo n. 109/98 e il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 221/1999;*

AVVISO STRAORDINARIO PER L'ASSEGNAZIONE DEL BENEFICIO RELATIVO  
ALLA FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DEI LIBRI DI TESTO E/O  
SUSSIDI DIDATTICI A.S. 2021/2022  
(Art. 27 della L. 448/1998; Art. 5 della L.r.31/2009)

ALLEGATO "A"

- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 7 novembre 2014 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 267 del 17/11/2014) con il quale si è approvato il modello tipo della Dichiarazione Sostitutiva Unica a fini ISEE, dell'attestazione, nonché delle relative istruzioni per la compilazione ai sensi dell'articolo 10, comma 3, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159;
- l'articolo 10 del Decreto legislativo del 15 settembre 2017, n. 147 e ss.mm.ii., in materia di ISEE precompilato e aggiornamento della situazione economica e, in particolare, il comma 4, che dispone la decorrenza al 1° gennaio 2020 dei nuovi termini di validità della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e del modificato riferimento temporale dei dati reddituali e patrimoniali da indicare nella stessa;
- l'articolo 28-bis del D.L. 30 aprile 2019, n. 34 (c.d. decreto Crescita), convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58, che ha modificato il comma 5 dell'articolo 10 del D.lgs n. 147 del 2017, estendendo in particolare il periodo di validità dell'ISEE corrente e ampliando le fattispecie in cui può essere richiesto;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 9 agosto 2019, attuativo dell'art.10, comma 2, del D.Lgs. del 15 settembre 2017, n. 147, recante "Individuazione delle modalità tecniche per consentire al cittadino di accedere alla dichiarazione ISEE precompilata resa disponibile in via telematica dall'INPS";
- il Decreto Direttoriale n. 497 del 31 dicembre 2019 con il quale è stato approvato anche il modello della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) 2020, con le relative istruzioni per la compilazione e calcolo dell'ISEE.
- La legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" che ha convertito il Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (Decreto semplificazioni), con cui sono state disciplinate le misure di semplificazione per il sostegno e la diffusione dell'amministrazione digitale
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 9 agosto 2019, attuativo dell'art.10, comma 2, del D.Lgs. del 15 settembre 2017, n. 147, recante "Individuazione delle modalità tecniche per consentire al cittadino di accedere alla dichiarazione ISEE precompilata resa disponibile in via telematica dall'INPS";
- il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e ss.mm.ii., relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante «Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE» (di seguito anche Codice);
- la L.R. 31/2009 "Norme regionali per l'esercizio del diritto all'istruzione e formazione" che all'art. 5 elenca le tipologie di intervento;
- la L.R. 67/2017 con cui si istituisce un capitolo di spesa finalizzato a riconoscere contributi ai Comuni per la fornitura di libri di testo;
- la DGR n. 546 del 06.04.2021 con cui sono stati approvati i criteri di riparto della dotazione finanziaria disponibile e le modalità di assegnazione del contributo relativo alla fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo e/o sussidi didattici per l'a.s. 2020/2021 per studenti e studentesse della scuola secondaria di 1° e 2° grado.
- la D.G.R. n. 1305 del 04.08.2021 con cui sono stati approvati i criteri integrativi di cui alla D.G.R. n. 546/2021 riguardanti il riparto dei fondi ai Comuni e l'individuazione dei beneficiari.

## 1. Finalità dell'Avviso

Determinare i termini e le modalità di accesso al beneficio per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo e/o sussidi didattici agli studenti e alle studentesse delle istituzioni secondarie di 1° grado e di 2° grado, per l'a.s. 2021/2022, su tutto il territorio regionale, erogato dai Comuni nelle forme dagli stessi determinate (buoni libro oppure rimborso totale o parziale della spesa sostenuta oppure comodato d'uso), allo scopo di facilitare la frequenza alle attività scolastiche e formative da parte degli alunni meno abbienti delle scuole dell'obbligo e secondarie superiori.

AVVISO STRAORDINARIO PER L'ASSEGNAZIONE DEL BENEFICIO RELATIVO  
ALLA FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DEI LIBRI DI TESTO E/O  
SUSSIDI DIDATTICI A.S. 2021/2022  
(Art. 27 della L. 448/1998; Art. 5 della L.r.31/2009)

ALLEGATO "A"

## 2. Dotazione finanziaria

La dotazione finanziaria è quella resa disponibile sul Capitolo di spesa U0911020 "Contributi ai Comuni per la fornitura di libri di testo (L.448/98)", dopo aver liquidato le somme ripartite a seguito del primo Avviso adottato con A.D. 48 del 03.05.2021, ai sensi della DGR 546 del 06.04.2021.

## 3. Destinatari

Sono destinatari del beneficio di cui al presente avviso le studentesse e gli studenti, residenti sul territorio regionale, in possesso del requisito economico di cui al successivo paragrafo 4 e frequentanti le istituzioni scolastiche secondarie 1° grado e di 2° grado, statali e paritarie, che non abbiano presentato istanza di accesso al beneficio di cui al precedente Avviso pubblicato sul BURP n. 62 del 06.05.2021 o che non abbiano completato la procedura di trasmissione della stessa o che, pur avendola regolarmente trasmessa ai sensi del precedente Avviso pubblicato sul BURP n. 62 del 06.05.2021, non sono risultati ammessi, se nel frattempo hanno maturato i requisiti di cui al successivo paragrafo 4).

## 4. Requisito della situazione economica e strumento di valutazione (ISEE)

Per accedere al beneficio l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del richiedente, in corso di validità al momento della presentazione dell'istanza, non potrà essere superiore a € 10.632,94.

### ISEE ORDINARIO e ISEE CORRENTE:

L'ISEE richiesto è quello ordinario, che può essere sostituito dall'ISEE corrente con validità sei mesi calcolato in seguito a significative variazioni reddituali o a conseguenti a variazioni della situazione lavorativa di almeno un componente del nucleo (art. 9 del D.P.C.M. n. 159/13 come modificato dall'articolo 28-bis della legge 28 giugno 2019, n. 58 che ha convertito in legge il D.L. 30 aprile 2019, n. 34 - cd "Decreto Crescita").

### ISEE MINORI:

Qualora il nucleo familiare si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art. 7 del D.P.C.M. n. 159/13 (genitori non conviventi), l'ISEE richiesto è quello per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni.

### MODALITA' DI ACQUISIZIONE DELL'ISEE:

Il sistema informatico di presentazione delle istanze acquisirà i dati sull'ISEE direttamente dalla Banca dati dell'INPS, tramite cooperazione applicativa. Pertanto, al momento della presentazione dell'istanza è necessario che per il nucleo familiare sia già disponibile nel sistema INPS una attestazione ISEE valida.

### ISEE CON ANOMALIE/DIFFORMITA':

In caso di attestazione ISEE che rilevi difformità/omissioni sarà possibile alternativamente:

- presentare una nuova DSU, che tenga conto dei rilievi formulati, nei termini di scadenza dell'avviso;
- presentare comunque l'istanza la quale sarà accolta, se in possesso degli altri requisiti previsti dall'avviso, solo in seguito alla regolarizzazione dell'attestazione ISEE secondo le modalità ed entro i termini stabiliti dal Comune di residenza, il quale in qualità di ente erogatore del beneficio potrà valutare alternativamente l'opportunità di:
  - o richiedere all'utente di presentare una nuova DSU, che tenga conto dei rilievi riportati analiticamente nell'attestazione ISEE difforme presentata;
  - o richiedere all'utente idonea documentazione, volta a dimostrare la completezza e la veridicità dei dati dichiarati, fermo restando il livello ISEE di cui all'attestazione difforme presentata, necessità di presentare una nuova DSU.

### ISEE per Minori in affidamento

Sulla base delle disposizioni dell'art. 3 D.P.C.M. n. 159/2013, ribadite dalla circolare INPS 171/2014:

AVVISO STRAORDINARIO PER L'ASSEGNAZIONE DEL BENEFICIO RELATIVO  
ALLA FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DEI LIBRI DI TESTO E/O  
SUSSIDI DIDATTICI A.S. 2021/2022  
(Art. 27 della L. 448/1998; Art. 5 della L.r.31/2009)

ALLEGATO "A"

- il minore in affidamento e collocato presso comunità è considerato nucleo familiare a sé stante;
- i minori in affidamento temporaneo, invece, sono considerati nuclei familiari a sé stanti, fatta salva la facoltà del genitore affidatario di considerarlo parte del proprio nucleo.

#### ISEE per Minori in convivenza anagrafica (art.5 del DPR 223/1989)

Sono in convivenza anagrafica i soggetti che risiedono stabilmente in istituti religiosi, assistenziali o di cura, in caserme o istituti di detenzione. Tali soggetti sono considerati nucleo familiare a sé. Nei casi di convivenza anagrafica, il figlio minore fa parte del nucleo del genitore con cui conviveva prima dell'ingresso in convivenza anagrafica, fatto salvo il caso sopradescritto. Se nella convivenza anagrafica vi è un genitore con figlio minore, (es. residenti in una casa-famiglia) entrambi fanno parte dello stesso nucleo familiare.

#### 5. Modalità di presentazione delle domande

Le istanze dovranno essere inoltrate **unicamente** per via telematica attraverso la procedura on-line attiva sul portale [www.studioinpuglia.regione.puglia.it](http://www.studioinpuglia.regione.puglia.it), alla sezione **Avviso straordinario Libri di testo a.s. 2021/2022**.

Il processo di compilazione e invio dell'istanza si compone delle seguenti fasi:

##### a. Accesso all'area riservata del portale *alternativamente* tramite:

- SPID (accesso tramite identità digitale) o, in alternativa, con CIE (carta di Identità Elettronica) o con la CNS (TS-CNS) (Carta Nazionale dei Servizi o Tessera Sanitaria) ai sensi della Legge n. 120 dell'11 settembre 2020 che ha convertito il Decreto Legge n.76 art. 24 del 16 luglio 2020 "Semplificazione e innovazione digitale";
- Utilizzo delle credenziali di accesso al portale [www.studioinpuglia.regione.puglia.it](http://www.studioinpuglia.regione.puglia.it), per gli utenti già registrati per un periodo transitorio che terminerà il 30 settembre 2021;

*Successivamente all'accreditamento (con SPID) viene data la possibilità di abilitare l'opzione "utente facilitatore", al fine di essere abilitati alla compilazione e alla trasmissione di più pratiche.*

##### b. Compilazione di tutti i campi richiesti dalla piattaforma:

- generalità e codice fiscale del richiedente;
- residenza anagrafica del richiedente;
- generalità e codice fiscale dello studente;
- residenza anagrafica dello studente;
- tipologia di scuola frequentata e indirizzo di studio;
- denominazione dell'istituzione scolastica di secondo grado frequentata nell'a.s. 2020/2021 o a cui ci si iscrive per la prima volta per l'anno scolastico 2021/2022;
- classe e sezione frequentata (*il campo non è obbligatorio per coloro che si iscrivono alla prima classe*);
- indirizzo e-mail valido del richiedente (*attraverso il quale saranno inviate le comunicazioni che si renderanno necessarie ai fini dell'istruttoria dell'istanza*);
- codice IBAN per l'accredito della somma spettante a titolo di rimborso totale o parziale alla spesa sostenuta (solo per gli utenti con residenza nei Comuni che scelgono di erogare il beneficio in tale modalità).

##### c. Sottoscrizione delle dichiarazioni attestanti:

- la veridicità, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 ss.mm.ii., delle informazioni fornite in sede di compilazione dei campi del modello on-line;

AVVISO STRAORDINARIO PER L'ASSEGNAZIONE DEL BENEFICIO RELATIVO  
ALLA FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DEI LIBRI DI TESTO E/O  
SUSSIDI DIDATTICI A.S. 2021/2022  
(Art. 27 della L. 448/1998; Art. 5 della L.r.31/2009)

ALLEGATO "A"

- la consapevolezza del richiedente in merito alle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445
- la consapevolezza del richiedente che, nel caso di corresponsione dei benefici, possono essere eseguiti controlli, anche da parte della Guardia di Finanza, in applicazione dell'art. 4, co. 2 e 8, del decreto legislativo 31 marzo 1998, n.109 in materia di controllo della veridicità delle informazioni fornite;
- la presa d'atto che il trattamento dei dati personali presenti nella domanda di contributo e nella relativa documentazione allegata verrà effettuato dalla Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia in conformità all'appendice "Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679" del presente Avviso pubblico;
- la dichiarazione di essere a conoscenza delle condizioni dell'Avviso e l'accettazione delle stesse.

**d. Trasmissione dell'istanza;**

L'avvenuta conclusione del processo di compilazione e trasmissione dell'istanza viene confermata da una mail inviata dal sistema all'indirizzo di posta elettronica indicato nella fase di compilazione del form on-line.

La *ricevuta di avvenuta trasmissione dell'istanza* sarà scaricabile dal portale e stampabile.

**Si precisa che la compilazione dei campi senza aver effettuato la trasmissione dell'istanza, costituirà motivo di esclusione della stessa.**

**e. Eventuale annullamento e presentazione nuova istanza;**

In caso l'utente rilevi errori nella compilazione dell'istanza successivamente alla trasmissione della stessa, sarà possibile presentare, entro i termini dell'avviso, una nuova istanza previo l'annullamento dell'istanza già trasmessa.

Ad ogni istanza trasmessa verrà associato un "codice pratica" che dovrà essere conservato dall'utente ai fini della verifica dell'ammissione al beneficio, nel rispetto della tutela della privacy, sul portale [www.studioinpuglia.regione.puglia.it](http://www.studioinpuglia.regione.puglia.it).

**6. Termini di presentazione delle domande**

La procedura sarà attiva a partire dalle ore 12:00 del 06.09.2021 e fino alle ore 14.00 del 24.09.2021; oltre tale termine il sistema non accetterà ulteriori trasmissioni di istanze.

**7. Comunicazioni con i soggetti beneficiari**

Gli uffici comunicheranno con gli utenti solo attraverso l'indirizzo mail indicato in sede di compilazione delle istanze on-line.

**8. Importi e modalità per l'erogazione del beneficio**

I Comuni assegnano il beneficio di cui al presente Avviso agli aventi diritto, ai sensi del comma 1 dell'art. 27 della L. 448 del 1998, sulla base delle risorse agli stessi assegnate dalla Regione Puglia in sede di riparto e secondo le modalità dagli stessi definite (buoni libro oppure rimborso delle spese sostenute oppure comodato d'uso).

Nella determinazione dell'ammontare pro-capite del beneficio il Comune è tenuto a non eccedere:

- il tetto di spesa stabilito con nota 5272 del 12 marzo 2021 del MI relativo alla classe e all'indirizzo di studio frequentato dallo studente;

AVVISO STRAORDINARIO PER L'ASSEGNAZIONE DEL BENEFICIO RELATIVO  
ALLA FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DEI LIBRI DI TESTO E/O  
SUSSIDI DIDATTICI A.S. 2021/2022  
(Art. 27 della L. 448/1998; Art. 5 della L.r.31/2009)

ALLEGATO "A"

- l'ammontare pro-capite del beneficio erogato sulla base del precedente Avviso pubblicato sul BURP nr.62 del 06.05.2021.

#### 9. Tutela della privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "GDPR"), la Regione Puglia – Sezione Istruzione e Università – Servizio Sistema dell'Istruzione e del Diritto allo studio, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce, nell'appendice del presente avviso, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali degli utenti che provvedono, tramite l'apposito formulario on line, alla registrazione e alla trasmissione delle istanze di cui al presente avviso pubblico.

#### 10. Informativa ai sensi della L. 241/1990 e ss.mm.ii.

Nel rispetto dell'art.8 della Legge n. 241/90 ss.mm.ii., si comunica che il procedimento relativo al presente Avviso pubblico avrà avvio dalla data di pubblicazione del medesimo sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP), consultabile gratuitamente on line sul sito della regione [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it). Nessuna ulteriore comunicazione verrà data in ordine alla fase di avvio del procedimento. Responsabile del procedimento è Ignazia Sofia Zaza, P.O. del Servizio Sistema dell'istruzione e del Diritto allo Studio della Regione Puglia.

#### 11. Informazioni

*Al fine della compilazione della domanda sarà possibile ricevere assistenza dall'Help Desk, al numero di telefono 080.8807404 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 18:00), scrivendo alla e-mail: [assistenza@studioinpuglia.regione.puglia.it](mailto:assistenza@studioinpuglia.regione.puglia.it) e chat online.*

Il Dirigente del Servizio  
Prof.ssa Annalisa Bellino

Il Dirigente della Sezione  
Arch. Maria Raffaella Lamacchia